

## **Řád datových a telekomunikačních služeb**

*Tento řád internetových služeb (dále jen „Řád“) jsou všeobecné obchodní podmínky ve smyslu § 273 obchodního zákoníku a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi společností EG - Servis, s.r.o. na straně jedné (dále jen „EGS“) a uživatelem na straně druhé.*

---

### *I. Platnost Řádu a uzavření smlouvy*

1. Tento Řád platí pro poskytování datových a telekomunikačních služeb uživatelům společnosti EGS.
2. Smlouva je individuální smlouvou mezi uživatelem a EGS, na základě které EGS poskytuje uživateli služby specifikované touto smlouvou.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, tj. EGS a uživatelem.

### *II. Definice pojmů*

1. Data – informace reprezentované v takovém formátu (kódu), ve kterém mohou být zpracovávány, uchovávané či přenášeny prostředky výpočetní techniky.
2. Síť EGS – datová síť provozovaná firmou EGS. Jsou to všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, ať už fyzicky patřící EGS, nebo jsou pronajaté.
3. Síť Internet – síť spojující počítačové sítě po celé Zemi založená na společném adresovém systému a komunikačním protokolu nazývaným TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
4. Spam, Junk E-Mail – provozovat spamming znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy, ve snaze vnutit ji lidem, kteří by jinak takovouto zprávu přijmout vůbec nechtěli.
5. Cross posting – hromadné rozeslání článku do více diskuzních skupin nebo do více konferencí.
6. DNS – Domain Name System. Základní služba Internetu zajišťující převod doménových jmen na IP adresy a naopak.
7. Neinteraktivní přenos dat – automatický přenos dat bez zásahu uživatele.
8. IP adresa – skupina čtyř čísel, z nichž každé je reprezentováno jedním bytem, a které jsou oddělené tečkou. IP adresa je jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače, nebo sítě.
9. Routing sítě – směrování provozu z a do dané sítě přes jiné sítě nebo její části.

### *III. Poskytované služby*

1. EGS umožní uživateli přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem popřípadě poskytne uživateli další služby spojené s internetem. Zřízení tohoto připojení popřípadě poskytnutí dalších služeb bude zajištěno EGS na základě zvlášť sjednané smlouvy, jíž je tento řád nedílnou součástí.
2. Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, pokud smlouva nestanoví jinak. EGS si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav a údržby výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s nejméně 48 hodin předem. Práci na odstranění případných poruch bránících v přístupu zahájí EGS neprodleně podle svých technických a provozních možností, a to nejpozději do 2 hodin od jejich zjištění či nahlášení.
3. Ohlášení poruch lze provést :
  - telefonicky 499 841547,8
  - 603 508945
  - e-mailem support@egservis.cz
4. Poskytované služby jsou určeny výlučně uživateli a nesmějí být dány k dispozici třetí straně bez souhlasu EGS.
5. Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat firmou elektronické pošty, zaručuje EGS maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému mimo případy uvedené v čl.III.2 jednu hodinu. EGS neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojivými linkami a systémy dalších provozovatelů.
6. EGS je oprávněn změnit uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směrování – routing sítě.

### *IV. Práva a povinnosti poskytovatele*

1. EGS i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, respektive ochranu dat se EGS zavazuje nabídnout uživateli technologie zajišťující zvýšenou ochranu, a to na základě zvláštní smlouvy.
3. Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí EGS za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví EGS jakékoliv informace o uživateli, tyto nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch. EGS se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžadováno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v ČR.
4. EGS neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. EGS zároveň neodpovídá v síti internet za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
5. EGS je povinen umožňovat uživateli využívání služeb specifikovaných smlouvou, a to za podmínek určených smlouvou a tímto řádem. Tato povinnost může být omezena pouze obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR nebo na základě okolností, které vylučující odpovědnost EGS.
6. EGS má právo zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s tímto Řádem a smlouvou. Šíření dat, které je v rozporu s tímto Řádem je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy a to bez nároku uživatele na vrácení předplatného.
7. EGS neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě jiných sítí.

8. EGS neručí za škody způsobené uživateli přerušením poskytování služeb, a to zejména v případech, které EGS nemůže ovlivnit.
9. EGS je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků na kterých je služba provozována. Tato doba bude uživateli předem oznámena.
10. EGS má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a případně zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

#### *V. Práva a povinnosti uživatele*

1. Uživatel se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
2. Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat a to zejména jakoukoliv forem spamu, Junk-E-Mailu a Cross Postingu.
3. Uživatel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně odběratele. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému EGS jiným než dohodnutým způsobem, zejména se v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované síť a šířit jejich routing v síti.
4. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
5. Uživatel nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů. Uživatel je povinen při využívání služeb EGS dodržovat smlouvu a tento řád a obecně závazné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy.
6. Uživatel je povinen:
  - neprodleně oznámit EGS všechny změny týkající se obsahu smlouvy, zejména pak změny týkající se právní subjektivity uživatele nebo adresy,
  - neprodleně informovat EGS o tom, že vstoupil do likvidace, nebo že bylo vůči němu zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení,
  - při jakékoli korespondenci uvádět číslo smlouvy.
7. Uživatel není oprávněn bez souhlasu EGS převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze smlouvy nebo tohoto Řádu.
8. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem EGS, to znamená zachovat možnost přenosu dat.
9. V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení je uživatel povinen tento majetek pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží a zničením. Po ukončení této smlouvy či na výzvu poskytovatele je uživatel povinen tento majetek vrátit ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

#### *VI. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady*

1. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.
2. Při prodlení uživatele s platbou je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení a zároveň přerušit poskytování služeb. Přerušení poskytování služeb z tohoto důvodu nezakládá nárok uživatele na slevu z důvodu neposkytování služeb. Smluvní pokuta je splatná doručením výzvy k její úhradě.
3. Pokud je závadou na systému EGS znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému EGS nedostupná uživateli více než pět dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Vrácení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživatelem k prvnímu dni následujícího měsíce.

#### *VII. Závěrečná ustanovení*

1. Všechna smluvní ujednání a veškeré změny obsahu smlouvy musí mít písemnou formu.
2. Případné odchylky od tohoto Řádu, pokud budou mezi EGSem a uživatelem sjednány, musí být obsaženy ve smlouvě mezi EGSem a uživatelem.
3. Pokud se některé ustanovení tohoto řádu nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo řádu jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
4. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle §269 odst.2 obchodního zákoníku. Právní režim obchodního zákoníku se podle §262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, že uživatel není podnikatelem.
5. Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyl-li uživatel zastížen, ačkoliv místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, popřípadě bydliště sdělil EGS, uloží se písemnost na poště a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl (doručování doporučených písemností dle podmínek pošty). Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
6. Pro spory a nároky vzešlé ze smlouvy je dána pravomoc soudů. Jejich místní příslušnost je podle dohody EGS a uživatele následující:
  - Krajský soud v Hradci Králové tam, kde bude dána věcná příslušnost krajského soudu, a
  - Městský soud Trutnov tam, kde bude dána věcná příslušnost okresního soudu.
7. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem smlouvy a tohoto Řádu, který je nedílnou součástí smlouvy, potvrzuje, že se podrobně seznámil s tímto Řádem a s jeho obsahem souhlasí.

---

V ....., dne .....

Za uživatele: