



## Připojení k síti Internet - technické parametry

Typ služby: služba přístupu k síti Internet

Dostupnost: služba je dostupná celoročně 24 hodin denně

Limity: služba bez časových a datových limitů

Omezení: pouze v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncové zařízení:

Poskytovatel umožňuje použití přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců, ale neručí za jejich kompatibilitu.

Obsah:

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby.

Parametry:

Poskytovatel negarantuje specifické parametry pro přístup k internetovým službám poskytovaných třetími stranami

Inzerovaná, maximální, běžná a minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí na <https://www.egservis.cz>

Download -Rychlost stahování směrem k uživateli

Upload -Rychlost odesílání směrem od uživatele

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- sdílením kapacity sítě více současně pracujícími uživateli
- počasím
- cestou šíření signálu, vegetací
- frekvenčním pásmem
- zařízením uživatele
- další faktory sítě Internet stojící mimo vliv EG - Servis, s.r.o.

Ohlášení poruch:

tel.: 499 841 547-9

e-mail: [egservis @ egservis.cz](mailto:egservis@egservis.cz)

Reklamáce služeb:

Dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách EG - Servis, s.r.o.

<https://www.egservis.cz>